

# Curso de especialización en **Atención al ciudadano: presencial, telefónica y virtual**

**Antes: S/ 200**  
**Ahora: S/ 99**

## TEMARIO:

- 1.- La comunicación con el ciudadano en la administración local
- 2.- Técnicas de atención presencial al ciudadano
- 3.- La atención telefónica al ciudadano
- 4.- La atención virtual
- 5.- La calidad en la atención al ciudadano en la administración local

- Duración:** 4 semanas
- Certificado:** 120 horas.
- Inicio:** inmediato.
- Inscripción:** [www.inagep.com/atencptv](http://www.inagep.com/atencptv)



- Modalidad:** virtual (autoinstructivo)
- Horario:** libre, disponible las 24 horas.
- Incluye:** curso completo y certificado digital.  
(Certificado físico: más S/ 25 soles, envío solo dentro de Perú)

## MEDIOS DE PAGO

### Agente BCP:

Pago de servicios a **Politécnico las Américas (código 20768)** - código de alumno: número de DNI".

### Banca móvil BCP:

La sección de **Pago de Servicios** > Categoría **Centros de Estudios** > Con el nombre de **Politécnico las Américas**.

### Banca por internet BCP:

La sección **Pago de Servicios** > Buscádonos con el nombre de **Politécnico las Américas**.



930 329 300

Puede pagar con una tarjeta visa entrando al link: [www.inagep.com/pagos](http://www.inagep.com/pagos)



Otros bancos o medios de pago:

