

Curso taller en

# Gestión de reclamos en la administración pública

**Antes: S/ 50**

**Ahora: S/ 25**

-  **Duración:** 1 semana
-  **Certificado:** 12 horas.
-  **Inicio:** inmediato.
-  **Inscripción:** [www.inagep.com/gesrecldp](http://www.inagep.com/gesrecldp)



-  **Modalidad:** virtual (autoinstructivo)
-  **Horario:** libre, disponible las 24 horas.
-  **Incluye:** curso completo y certificado digital.

(Certificado físico: más S/ 25 soles, envío solo dentro de Perú)

## TEMARIO:

- 1.- Introducción a la gestión de reclamos en el marco del modelo para la gestión de la calidad del servicio.
- 2.- La plataforma digital del Libro de Reclamaciones
- 3.- Etapas, seguimiento, análisis y mejora de la gestión de reclamos.

## MEDIOS DE PAGO

### Agente BCP:

Pago de servicios a **Politécnico las Américas (código 20768)** - código de alumno: número de DNI".

### Banca móvil BCP:

La sección de **Pago de Servicios** > Categoría **Centros de Estudios** > Con el nombre de **Politécnico las Américas**.

### Banca por internet BCP:

La sección **Pago de Servicios** > Buscádonos con el nombre de **Politécnico las Américas**.



930 329 300

Puede pagar con una tarjeta visa entrando al link:  
[www.inagep.com/pagos](http://www.inagep.com/pagos)



Otros bancos o medios de pago:

