

# Curso taller en Servicio al cliente y protocolos de atención

~~Antes: S/ 30~~  
Ahora: S/ 25

## TEMARIO:

- 1.- Introducción
- 2.- Técnicas de servicio al cliente
- 3.- Protocolos de atención al cliente
- 4.- Comunicación efectiva con el cliente
- 5.- Manejo de situaciones difíciles y quejas con los clientes

- Duración:** 1 semana
- Certificado:** 12 horas.
- Inicio:** inmediato.
- Inscripción:** [www.inagep.com/srvclient](http://www.inagep.com/srvclient)



- Modalidad:** virtual (autoinstructivo)
- Horario:** libre, disponible las 24 horas.
- Incluye:** curso completo y certificado digital.  
(Certificado físico: más S/ 25 soles, envío solo dentro de Perú)

## MEDIOS DE PAGO

### Agente BCP:

Pago de servicios a **Politécnico las Américas (código 20768)** - código de alumno: número de DNI”.

### Banca móvil BCP:

La sección de **Pago de Servicios** > Categoría **Centros de Estudios** > Con el nombre de **Politécnico las Américas**.

### Banca por internet BCP:

La sección **Pago de Servicios** > Buscándonos con el nombre de **Politécnico las Américas**.



930 329 300

Puede pagar con una tarjeta visa entrando al link: [www.inagep.com/pagos](http://www.inagep.com/pagos)



Otros bancos o medios de pago:

